

Warunki Promocji 'Twój Happy Home XVII (2021-3)' stanowiące część Umowy Abonenckiej



I. W Promocji otrzymujesz

1. Ulgę na wybrane w Promocji Usługi w trakcie całego Okresu Zobowiązania,
2. Ulgę na Usługę dodatkową UPC TV GO,
3. Dodatkową ulgę za Zgodę na Rachunek Elektroniczny oraz Zgodę Marketingową,
4. Pakiet Bezpieczeństwa UPC – 0 zł przez 1 miesiąc w ramach oferty na próbę – dostępny wyłącznie dla Klientów nie posiadających Pakietu Bezpieczeństwa UPC.

II. Twoje opłaty abonamentowe

Przy wyborze dwóch usług - Usługi Telewizji Cyfrowej wraz z Usługą Internetową:

Kategoria	Usługa	Okres Zobowiązania	Opłata abonamentowa bez Promocji	Opłata abonamentowa w Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
Telewizja cyfrowa	PAKIET HORIZON MAX Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	131,00 zł	od 1 do 24 mies. 53,99 zł od 25 mies. 58,99 zł	od 1 do 24 mies. 77,01 zł od 25 mies. 72,01 zł	1 848,24 zł
Usługa dodatkowa	USŁUGA UPC TV GO	24 mies.	4,99 zł	od 1 mies. 0,00 zł	od 1 mies. 4,99 zł	119,76 zł
Internet stacjonarny	INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DO 500 MB/S	24 mies.	300,00 zł	od 1 mies. 41,02 zł	od 1 mies. 258,98 zł	6 215,52 zł

Przy wyborze trzech usług - Usługi Telewizji Cyfrowej wraz z Usługą Internetową oraz Usługą Telefoniczną:

Kategoria	Usługa	Okres Zobowiązania	Opłata abonamentowa bez Promocji	Opłata abonamentowa w Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
Telewizja cyfrowa	PAKIET HORIZON MAX Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	131,00 zł	od 1 do 24 mies. 53,99 zł od 25 mies. 58,99 zł	od 1 do 24 mies. 77,01 zł od 25 mies. 72,01 zł	1 848,24 zł
Usługa dodatkowa	USŁUGA UPC TV GO	24 mies.	4,99 zł	od 1 mies. 0,00 zł	od 1 mies. 4,99 zł	119,76 zł
Internet stacjonarny	INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DO 500 MB/S	24 mies.	300,00 zł	od 1 mies. 41,02 zł	od 1 mies. 258,98 zł	6 215,52 zł
Telefon stacjonarny	MINUTY DO WSZYSTKICH MAX	24 mies.	70,00 zł	od 1 mies. 10,00 zł	od 1 mies. 60,00 zł	1 440,00 zł

Ulgą dodatkową przy wyborze Usługi Internetowej:

Miesięczna dodatkowa ulga w Promocji	Opis
5,01 zł	W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.
5,01 zł	W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej.



III. Twoje dodatkowe ulgi

Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej	<p>1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej.</p> <p>2. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o której mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody:</p> <p>a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgody do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</p> <p>b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgody po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p> <p>3. W przypadku wyrażenia zgody po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana:</p> <p>a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,</p> <p>b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p>
Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny	<p>1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.</p> <p>2. Rachunki będą dostępne na stronie www.upc.pl po uprzednim zalogowaniu przez Uczestnika Promocji. Informacja o wystawieniu rachunku elektronicznego będzie każdorazowo przesyłana przez Organizatora Promocji na konto pocztowe przyznane Uczestnikowi Promocji przez Organizatora Promocji i inne konto e-mailowe wskazane przez Uczestnika Promocji w Umowie Abonenckiej.</p> <p>3. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o której mowa w pkt. 1, jednakże w tym przypadku:</p> <p>i) przy wycofaniu Zgody na Rachunek Elektroniczny Organizator Promocji zaprzestanie wystawiania i przysyłania rachunków w formie elektronicznej poczynawszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, w którym otrzymał powiadomienie od Uczestnika Promocji o wycofaniu zgody, ii) traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody: a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego, b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p> <p>4. W przypadku wyrażenia zgody po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana:</p> <p>a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego, b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.</p>

IV. Opłaty abonamentowe za usługi przyznane na próbę automatycznie odłączane

Kategoria	Usługa	Zobowiązanie	Cennik	Ceny promocyjne	Ulgą	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania	Okres na próbę
Internet stacjonarny	Pakiet Bezpieczeństwa UPC	Brak	19,00 zł	1 mies. 0,00 zł	n/d	n/d	1 mies.

Testuj usługę na próbę w darmowym okresie, potem usługa zostanie automatycznie odłączona.

Promocyjne warunki zamówienia usługi dodatkowej

Kategoria	Usługa	Zobowiązanie	Cennik	Ceny promocyjne	Ulgą	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
Internet stacjonarny	Pakiet Bezpieczeństwa UPC	Brak	19,00 zł	od 1 mies. 8,00 zł*	n/d	n/d

** Opłata naliczana od zakończenia okresu próby*

Masz możliwość zamówienia usługi dodatkowej na powyższych warunkach wyłącznie w trakcie okresu próby.

V. Opłaty jednorazowe

Usługa	Cennik	Cena promocyjna	Ulgą
INSTALACJA USŁUGI	100,00 zł	49,90 zł	50,10 zł
AKTYWACJA (opłata za uruchomienie usługi w Promocji bez konieczności Instalacji Zakończenia Sieci)	29,90 zł	29,90 zł	0,00 zł

VI. Dla kogo

- Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych („Uczestnicy Promocji”), które łącznie spełniają następujące warunki:
 - w dniu przystąpienia do Promocji są Abonentami co najmniej jednej Usługi Organizatora Promocji lub jednej ze Spółek i stają się Abonentami dwóch lub trzech Usług objętych niniejszą Promocją,
 - nie zalegają względem Organizatora Promocji lub wobec Spółki z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
 - przystępują do Promocji w celach nie związanych z działalnością gospodarczą.
- Pakiet Bezpieczeństwa UPC dostępny wyłącznie dla Klientów nie posiadających Pakietu Bezpieczeństwa UPC w momencie zawierania Umowy na niniejszą Promocję.
- Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Organizatora Promocji.
- Usługi objęte niniejszą Promocją mogą być świadczone wyłącznie w Lokalach, znajdujących się na obszarze Sieci Dostawcy Usług, z wykluczeniem Sieci OSD oraz Sieci GPON.

VII. Kiedy możesz przystąpić do Promocji

- Promocja trwa od dnia 28 września 2021 roku do dnia 31 marca 2022 roku lub do odwołania.
- Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji na tych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy Usługi objęte niniejszą Promocją. Promocja nie jest prowadzona na obszarach Sieci OSD.
- Promocja ograniczona czasowo i terytorialnie i w dedykowanych kanałach sprzedaży.

VIII. Przyznane korzyści oraz okres zobowiązania

- Warunkiem przyznania korzyści określonych w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wybranych Usług objętych Promocją przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące, licząc od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach Promocji („Okres Zobowiązania”).
- W przypadku wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia Usługi w Okresie Zobowiązania, do uregulowania pozostanie kwota w wysokości łącznej wartości ulgi przyznanej w Okresie Zobowiązania określona w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe pomniejszona proporcjonalnie o okres od dnia aktywacji Usługi do dnia rozwiązania umowy.
- Po upływie Okresu Zobowiązania ulgi wskazane w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe będą nadal stosowane o ile Abonent będzie korzystał z usług Organizatora Promocji co najmniej w takim zakresie, jak w trakcie Okresu Zobowiązania. Dostawca Usług uprawniony jest jednakże do zmiany ich wysokości zgodnie z zasadami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Umowy Abonenckiej.

IX. Definicje

Organizator Promocji	Spółka UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. „Solidarności” 171, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, Regon: 016308978, kapitał zakładowy 709 959 500 zł.
Promocja	Kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „Twój Happy Home XVII (2021-3)”, na warunkach i w terminach określonych w Regulaminie Promocji obejmująca sprzedaż Usług będących przedmiotem promocji.
Przystąpienie do Promocji	Data zawarcia Umowy Abonenckiej przez Uczestnika na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
Regulamin	Niniejsze Warunki Promocji
Spółka	Spółki wchodzące w skład grupy kapitałowej Organizatora Promocji.
Sieć OSD	Sieć telekomunikacyjna udostępniona przez OSD, do korzystania z której Dostawca usług posiada tytuł prawny na podstawie usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do sieci, w celu świadczenia Usług.
Sieć GPON	Sieć Dostawcy usług w standardzie gigabitowej pasywnej sieci optycznej.
Pakiet Bezpieczeństwa	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej polegająca na udostępnieniu pięciu licencji oprogramowania zabezpieczającego komputery PC oraz urządzenia mobilne.
Opłata Abonamentowa bez Promocji	Stawka comiesięcznych należności Abonenta wobec Dostawcy Usług zgodna z Cennikiem UPC ważnym na dzień Przystąpienia do Promocji.



UPC TV GO	Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę Abonencką korzystają: a) co najmniej z Usługi Telewizji Cyfrowej polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności albo b) co najmniej z Usługi Internetowej i nie korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej, zgodnie z ofertą opisaną w Regulaminie Promocji, polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do ograniczonych, wybranych płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności.
Zgoda na Rachunek Elektroniczny	Wyrażona przez Abonenta zgoda na wystawianie rachunków w formie elektronicznej za Usługi Świadczone przez Dostawcę usług.
Zgoda marketingowa	Wyrażona przez Abonenta zgoda na używanie przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

X. Postanowienia końcowe

1. Pojęcia pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.
2. W zakresie nie objętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

Warszawa, dnia 28.09.2021