

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ

dla Abonentów indywidualnych



§ 1

- Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w Sieci Dostawcy usług.
- Usługi świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez UPC Polska Sp. z o.o. (zwanym dalej „Regulaminem”), Cennikiem oraz w zakresie Usług Internetowych, „Warunkami Właściwego Użytkowania” i „Parametrami technicznymi Usług internetowych” doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej i stanowiącymi jej integralną część. Zmiana na korzyść Abonenta Parametrów technicznych Usług Internetowych nie stanowi zmiany treści Umowy Abonenckiej.
- Dostawca usług informuje Abonenta, iż Regulamin zawiera, między innymi dane dotyczące:
 - zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - jakości Usług;
 - zakresu obsługi serwisowej;
 - sposobu i terminu rozwiązania Umowy Abonenckiej;
 - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub niedostatecznego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
 - zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; oraz
 - sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztów usług serwisowych.
- W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową Abonencką postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
- W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie określone w Regulaminie.
- W przypadku, kiedy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej na czas określony Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy Abonenckiej umowa ta ulega rozwiązaniu, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 2

- Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na Rachunku.
- Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę Abonencką na czas określony stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa Abonencka na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na czas określony, a kwotą, którą Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej na czas określony, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.

§ 3

- Z zastrzeżeniem paragrafów 4 - 6 oraz ust. 2 niniejszego paragrafu, przyłączenie do Sieci lub rozpoczęcie świadczenia zamówionych Usług następuje z chwilą podpisania niniejszej Umowy Abonenckiej.
- W przypadku dokonania samodzielnej instalacji Usługi Umowa Abonencka wchodzi w życie z dniem dokonania przez Abonenta procedury rejestracji modemu zgodnie z „Instrukcją samodzielnej instalacji modemu” otrzymaną od Dostawcy usług wraz ze Sprzętem („Rejestracja”). Warunkiem rozpoczęcia korzystania z zamówionej Usługi jest dokonanie Rejestracji w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy Abonenckiej. Jeżeli Abonent nie dokona Rejestracji w wyżej wymienionym terminie, Umowa Abonencka w zakresie Usługi podlegającej samodzielnej instalacji wygasa, a Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu.

§ 4

- Dostawca usług umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, aplikacji dostępnej na stronie internetowej Dostawcy usług albo odpowiedniej aplikacji dostępnej za pomocą systemu Usługi Telewizji Cyfrowej. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie może dotyczyć następujących postanowień Umowy Abonenckiej:
 - rodzaju świadczonych Usług;
 - okresu na jaki została zawarta umowa;
 - Pakietu Taryfowego, jeżeli na świadczone Usługi obowiązują różne Pakiety Taryfowe;
 - sposobów składania zamówień na Pakiet Taryfowy lub usługi dodatkowe;
 - Okresu Rozliczeniowego;
 - zakresu świadczonych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową.
- Dostawca usług potwierdza pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w ciągu 14 dni

od jego złożenia lub poinformuje go o niemożliwości dokonania zmiany Umowy Abonenckiej.

- Abonent, który dokonał zmian Umowy Abonenckiej w trybie, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zmian. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o dokonanej zmianie warunków Umowy Abonenckiej. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, którym może być w szczególności Rachunek, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- Prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie przysługują Abonentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług za zgodą Abonenta, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
- Odstąpienie od zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie wywierać będzie skutki wyłącznie od dnia złożenia oświadczenia. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług.

§ 5

- Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług umożliwi Abonentowi zmianę Pakietu Taryfowego świadczonych Abonentowi w ramach Usługi na inny Pakiet Taryfowy dostępny na danym terenie.
- Do zmiany Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony postanowienia ust. 1 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, że tak zmieniona Umowa Abonencka jest uważana za zawartą na czas określony wskazany w Umowie Abonenckiej, liczony od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia nowego zakresu Usług.
- Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w Lokalu, postanowienia Regulaminu Rozdziału III stosuje się odpowiednio. Jeżeli rezygnacja z niektórych Usług wymaga zwrotu zainstalowanego Sprzętu w Lokalu, postanowienia § 33 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- Jeżeli zmiana Umowy Abonenckiej jest związana ze zwrotem Sprzętu potrzebnego do świadczenia danej Usługi, Dostawca usług ma prawo pobierać opłaty za bezumowne korzystanie w wysokości opłaty abonamentowej za te Usługi do dnia, w którym Abonent zwrócił Sprzęt Dostawcy usług bądź Dostawca usług obciążył Abonenta karą umowną, o której mowa w § 33 ust. 4 Regulaminu.
- Zasady określone w ustępie powyżej stosuje się odpowiednio do zamawiania i dokonywania zmiany usług dodatkowych, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zamawiania Usług Interaktywnych, o których mowa w § 6 poniżej.

§ 6

- Abonent Usługi Telewizji Cyfrowej może zmienić Umowę Abonencką lub zamówić Usługę Interaktywną w tym usłudze video na żądanie zgodnie z instrukcją oraz zakresem opisanymi w odpowiedniej sekcji Menu Głównego poprzez wypełnienie oraz przesłanie Dostawcy usług za pomocą odpowiedniej sekcji Menu Głównego zamówienia określającego zakres zmiany Umowy Abonenckiej lub zamawianą Usługę Interaktywną.
- Jeżeli ze zmianą Umowy Abonenckiej zgodnie z ust. 1 powyżej, nie wiąże się Instalacja, zmiana Umowy Abonenckiej nastąpi w terminie do 3 dni roboczych od dnia wysłania zamówienia. W uzasadnionych wypadkach Dostawca usług zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego z Abonentem w celu potwierdzenia złożonego zamówienia.
- Jeżeli ze zmianą Umowy Abonenckiej zgodnie z ust. 1 wiąże się Instalacja, Dostawca usług skontaktuje się z Abonentem w terminie do 5 dni od dnia wysłania zamówienia w celu potwierdzenia zmiany Umowy Abonenckiej oraz określenia terminu Instalacji. Z chwilą dokonania Instalacji przez Przedstawiciela Dostawcy usług, potwierdzonej podpisaniem przez Abonenta protokołem, następuje zmiana Umowy Abonenckiej.

§ 7

- Jeżeli Dostawca usług zamierza zmienić Umowę Abonencką przez zaprzestanie świadczenia niektórych Usług lub Pakietów Taryfowych, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych Usług w trybie określonym w § 30 ust. 2 Regulaminu, wskazując wyraźnie, świadczenie jakich Usług lub Pakietów Taryfowych objętych Umową Abonencką, wypowiada.
- Z zastrzeżeniem Usług świadczonych w ramach ofert promocyjnych lub Usług płatnych jednorazowo, Abonent uprawniony jest do zmiany Umowy Abonenckiej w zakresie wypowiedzenia Usług lub Pakietów Taryfowych w trybie określonym w § 30 ust. 2 Regulaminu wskazując wyraźnie Usługi lub Pakiety Taryfowe, których wypowiedzenie dotyczy.

§ 8

- Z zastrzeżeniem zmian Umowy Abonenckiej dokonanej na wniosek Abonenta, Dostawca usług powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

- Abonent, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- W zakresie dotyczącym zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu, w przypadku wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnień, o którym mowa w ust. 2 przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, Dostawcy usług nie przysługują roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi.
- W zakresie dotyczącym zmian Cennika, Dostawcy usług nie przysługują roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi w przypadku podwyższenia cen.
- Zapisów ust. 3 oraz 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 następuje na skutek zmian prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 9

- Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi zamawianej na czas określony w Cenniku doręczonym Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony. W takim przypadku Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na kolejny, taki sam czas określony na jaki została zawarta przedłużana Umowa Abonencka, liczony od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony. W przypadku przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas określony zasadę określoną w ust. 2 poniżej stosuje się odpowiednio.
- Umowa Abonencka zawarta na czas określony nie ulega przedłużeniu albo może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej. Z chwilą przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług w części dotyczącej Umów Abonenckich na czas nieokreślony.

§ 10

- Dostawca usług informuje Abonenta, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach). Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu niezapłacenia Rachunków. Dostawca usług może przysłać Abonentowi materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z Dostawcą usług.
- Abonentowi przysługują prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- Dostawca usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi Telewizyjne oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorkich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

§ 11

Dostawca usług informuje, iż zużyty Sprzęt nie może być umieszczony łącznie z innymi odpadami i powinien zostać dostarczony do Dostawcy usług, zgodnie z postanowieniami § 33 Regulaminu. Realizując ten obowiązek, gospodarstwa domowe przyczyniają się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego Sprzętu. Na Sprzęcie został umieszczony symbol składający się z przekreślonego, kołowego kontenera na odpady wskazujący na selektywne zbieranie zużytego Sprzętu. Umieszczenie zużytego Sprzętu wraz z innymi odpadami może stanowić zagrożenie dla środowiska i zdrowia ludzi wynikające z obecności składników niebezpiecznych w Sprzęcie. Informacja o masie Sprzętu została dołączona do Sprzętu.

§ 12

- Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy Abonenckiej wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
- Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Dostawca usług.

Dodatkowo z pierwszej strony Umowy Abonenckiej usunięto pkt. 2 i 3 dotyczący ulgi i jej zwrotu.

W związku z powyższymi zmianami informujemy, iż przysługuje Państwu uprawnienie do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej zawartej z UPC w przypadku braku akceptacji powyższych zmian. Jednocześnie informujemy, iż w przypadku skorzystania z tego uprawnienia, UPC nie będzie przysługiwać żadne roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi. Pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone nie później niż przed datą wprowadzenia zmian w Regulaminie oraz w Umowie tj. nie później niż do 1 stycznia 2010 roku. Brak pisemnego oświadczenia w wymaganym terminie będzie oznaczał akceptację zmian Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.

Poniżej prezentujemy wykaz zmian w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez UPC Polska Sp. z o.o. a na rewersie Ogólne Warunki Umowy Abonenckiej.

Zmiany dokonane w Regulaminie oraz w Umowie Abonenckiej będą obowiązywać od 1 stycznia 2010 roku.



WYKAZ ZMIAN

w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez UPC Polska Sp. z o.o. oraz Umowie Abonenckiej

- W §2 zmiane ulegają ust. 13 i ust. 14, które otrzymują brzmienie:
„13) **Pakiet Taryfowy** - określona w Cenniku Usługa, grupa Usług lub Programów dostępnych na danym terenie, objętych jedną opłatą abonamentową;”
„14) **PIN** - prywatny numer identyfikacyjny określony przez Abonenta Usługi Telewizji Cyfrowej w Menu Głównym w opcji „ustawienia”, przy użyciu którego Abonent korzysta z funkcji określonych w Menu Głównym; w przypadku nie określenia przez Abonenta hasła PIN, Abonent korzysta z domyślnego hasła PIN określonego w Menu Głównym.”
- W §4 - usunięto ust. 5.
- W §5 - usunięto ust. 4.
- Zmianie ulega §14, który otrzymuje brzmienie:
„§14
1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik, a w przypadku Usług Interaktywnych również Menu Główny.
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na żądanie Abonenta. Aktualny Cennik jest również dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurach Obsługi Klienta.
3. Dostawca usług jest obowiązany z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego do powiadomienia Abonenta na piśmie o zmianach Cennika.
4. Abonent, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian Cennika wskazanych w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Cennika.
5. Jeżeli zmiana Cennika polega na podwyższeniu cen, Dostawca usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi w przypadku wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, o którym mowa w ust. 4.”
- Zmianie ulega tytuł Rozdziału V na: „Rodzaj świadczonych Usług”
- W §17 usunięte zostają ust. 3-10, a ust. 1 oraz ust. 2 otrzymują brzmienie:
„1. Dostawca usług oferuje:
1. Usługi Telewizji Kablowej,
2. Usługi Internetowe,
3. Usługi Telefoniczne,
4. związane z powyższymi Usługami usługi dodatkowe, szczegółowo określone postanowieniami Umowy Abonenckiej dotyczącej danego typu Usługi, Cennika, Regulaminu oraz Menu Głównego w przypadku Usług Interaktywnych.”
„2. Rodzaje Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa Abonencka oraz Cennik.”
- W §18 zmiane ulegają ust. 3 oraz ust. 8, które otrzymują brzmienie:
„3. Zastępowanie Programów w ramach Pakietu Taryfowego przez inne Programy lub zmniejszenie ich liczby może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: utratę uprawnień do reemisji, zaprzestanie nadawania Programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, niski poziom oglądalności Programów. O zmianach takich Abonenci będą informowani poprzez pisemne powiadomienie, na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dokonania przedmiotowej zmiany przez Dostawcę usług lub zaprzestania reemisji Programu.”
„8. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców informacji o audycjach telewizyjnych, zawartych w treści elektronicznego przewodnika po programach.”
- Wykreśleniu ulega dotychczasowy §19; w jego miejsce wprowadza się nowy §19, w brzmieniu:
„§19
1. W ramach Usługi Telewizji Cyfrowej mogą być świadczone przez Dostawcę usług Pakiety Taryfowe lub Usługi Interaktywne, do których dostęp zabezpieczony jest hasłem PIN. W celu odblokowania dostępu należy użyć hasła PIN. Szczegółowe informacje o ustawieniach hasła PIN znajdują się w instrukcji użytkownika doręczonej Abonentom wraz z Dekoderem oraz na stronie www.upc.pl.
2. Abonent Usługi Telewizji Cyfrowej za pomocą hasła PIN może uruchomić system zabezpieczeń w udostępnianiu określonych Pakietów Taryfowych lub Usług Interaktywnych związanych z wiekiem użytkownika. Wybranie odpowiedniej opcji w Menu Głównym o nazwie „Kontrola rodzicielska” pozwala Abonentowi określić poziom ograniczenia dostępności określonych Pakietów Taryfowych lub Usług Interaktywnych dla wybranej przez Abonenta grupy wiekowej.
3. Abonent może wyłączyć hasło PIN, w wyniku czego operacje dokonywane w Menu Głównym, które wymagają potwierdzenia hasłem PIN, będzie można zrealizować bez konieczności jego wprowadzenia. Abonent może w dowolnej chwili przywrócić zabezpieczenie operacji hasłem PIN.
4. Dostępnym w ramach Usługi Telewizji Cyfrowej Pakiety Taryfowe lub Usługi Interaktywne mogą zawierać treści nie przeznaczone dla osób małoletnich lub dla osób, które sobie tego nie życzą. W celu zabezpieczenia dostępu do takich treści Abonent zobowiązany jest do zmodyfikowania domyślnego hasła PIN oraz do nie wyłączenia hasła PIN.
5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
1) nieuprawnione użycie hasła PIN, będące skutkiem udostępnienia przez Abonenta hasła PIN osobom trzecim lub niedbalstwa Abonenta; oraz
2) niezabezpieczenie przez Abonenta, poprzez zmianę domyślnego hasła PIN, dostępu do treści nie przeznaczonych dla osób małoletnich lub osób, które sobie tego nie życzą.”
- W § 20 - dotychczasowe ust. 2-6 otrzymują oznaczenie ust. 3-7; po ust. 1 dodaje się nowy ust. 2 oraz zmiane ulegają ust. 5 i 6, które otrzymują brzmienie:
„2. Dostawca usług oferuje w ramach Usług Interaktywnych video na żądanie, polegające na umożliwieniu Abonentowi dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów lub audycji. Filmy lub audycje są udostępniane pojedynczo lub w ramach określonych pakietów.”
„5. W przypadku płatnych Usług Interaktywnych, wysokość opłaty przedstawiona jest w Menu Głównym, w części poświęconej określonej Usłudze Interaktywnej, w sposób umożliwiający Abonentowi zatwierdzenie opłaty przy użyciu hasła PIN przed zamówieniem Usługi Interaktywnej.”
„6. Opłata z tytułu skorzystania z płatnych jednoznacznie Usług Interaktywnych uwzględniona zostanie na Rachunku wystawionym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent korzystał z płatnych Usług Interaktywnych.”
- W §26 dodaje się nowy ust. 7 w brzmieniu:
„7. Abonent Usługi Telefonicznej:
1) nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, które umożliwiają podłączenie do Sieci Dostawcy usług i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych;
- 2) nie może kierować do Sieci Dostawcy usług ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy usług.”
- W §27 dotychczasowy ust. 4 otrzymuje oznaczenie ust. 6 oraz po ust. 3 dodaje się nowe ust. 4 oraz 5 w brzmieniu:
„4. Abonent może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora na obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych lub terenie całego kraju - w przypadku numerów nie geograficznych.
5. Abonent, o którym mowa w ust. 4, żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać Umowę Abonencką bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Dostawcy usług opłaty w wysokości nie przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy Abonenckiej.”
- W §29 skreśla się zdanie drugie w ust. 2 oraz po ust. 2 dodaje się nowej ust. 3-5 w brzmieniu:
„3. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnień, o którym mowa w ust. 2 przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, Dostawca usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi.
5. Zapisu ust. 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.”
- W §30 - ust. 1 oraz ust. 3 otrzymują brzmienie:
„1. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmiany Cennika w trybie, o którym mowa w §14 ust. 4, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu w trybie, o którym mowa w §29 ust. 2, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.”
„3. Z zastrzeżeniem §14 ust. 5 oraz §29 ust. 4, w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.”
- W §31 - w ust. 1 dodaje się punkty 11-13, w brzmieniu:
„11) w przypadku Usługi Telefonicznej - narusza postanowienie §26 ust. 7;
12) korzysta z Usługi Telefonicznej w sposób, który zakłóca funkcjonowanie Usługi Telefonicznej, Sieci bądź jej elementów lub powoduje nadmierne obciążenie Sieci;
13) korzysta z Usługi Telefonicznej niezgodnie z Umową Abonencką lub Regulaminem.”
- W §44 w ustępie 3 na końcu zdania dodaje się odwołanie w brzmieniu określonym na końcu Regulaminu tj. „ze zmianami, zatwierdzonymi przez Zarząd UPC Polska Sp. z o.o. uchwałą z dnia 06 października 2009 r.”

Informujemy, że od dnia 1 marca 2010 r. funkcjonalność usług telefonicznych UPC zostanie wzbogacona o możliwość wykonywania połączeń na infolinie z zakresu numeracji 118xxx. Szczegóły dotyczące opłat będą dostępne w Cenniku połączeń telefonicznych dla klientów indywidualnych i biznesowych na stronie www.upc.pl/telefon/dokumenty oraz dla klientów biznesowych www.upc.pl/biznes/dokumenty.